個人情報の取り扱いについて

当社では個人情報保護方針に従って個人情報保護への取組みを行っていくと共に、
個人情報取扱事業者として、個人情報の取扱いに関して、次の各事項を遵守してまいります。

1．事業者の名称および個人情報保護管理者

【 事　業　者　名 】　株式会社 ACD　代表取締役社長　浅沼　映夫
【 個人情報保護管理者 】　代表取締役社長 浅沼 映夫
【 連　　絡　　先 】　〒020-0021
岩手県盛岡市中央通 1 丁目 6-30 パレ日影門 201 号
電話番号：019-613-2236

2.個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、都度利用目的を通知し、明示的な同意を得た上で利用します。
当社は、お預かりした個人情報は以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用する
ことはありません。

	個人情報の 名称	利用目的	開示
1	受託業務で取り扱う個人情報のうち、委託元の指示により当社が管理する情報	Web 口座振替受付サービス業務（構築運用支援等)に関連する受託業務において、その契約の履行のため	非対象
2	当社との契約などに 伴って取得したお客様情報	・業務遂行及び契約に伴う連絡、 諸手続きのため	対象
3	採用応募者情報	採用選考のため	
4	従業員・退職者情報	・人事･勤怠･健康・労務等の管理、報酬・給与・諸手当支給、福利厚生・採用退職関連処理等の手続きのため ・法に基づく手続きのため	

5	当社へ来訪される 方に関する情報	当社施設・ネットワークの安全管理のため	対象
6	当社サービスに関するお問い合わせ・資料請求等により取得したお客様情報	・お問い合わせへの回答のため ・資料の送付のため ・サービスに関するご案内及び営業活動のため	

3.個人情報の委託について

当社は、個人情報を委託する場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより皆様の個人情報漏えい防止に必要な事項を決め、適切な管理を実施します。

4.第三者への提供について

当社は、ご提供いただいた個人情報を以下の場合を除き第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上、又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。学術研究機関等に個人データを提供する場合、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）。

５.個人情報に関するお問い合わせについて

当社は、保有個人データの開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、
消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下、開示等といいます）について対応させていただきます。

但し、以下のいずれかに該当する場合には、ご要望にお答えできない場合があります。

- 本人又は第三者の生命、身体又は財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- 当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- 法令に違反することとなる場合。

(1) 開示等の請求窓口

下記７.記載の「お問い合わせ先」にご連絡下さい。

(2) 開示等のご請求手続きについて

1.ご本人様からのご請求の場合

必要書類:開示請求書(ダウンロード)

・ご本人様確認の為の書類
・運転免許証
・健康保険被保険者証
・住民基本台帳カード
・外国人登録証明書
(※いずれも有効期限内に限ります)

上記のいずれかの書類のコピーを同封ください。
開示請求書をダウンロードし、必要事項をご記入の上で、ご本人様確認の為の書類を同封し、
上記申し出先までご郵送ください。
法令や国が定める指針等で本人を確認する手順がある場合は、その手順に従います。

2.代理人様によるご請求の場合

必要書類:開示請求書(ダウンロード)、委任状(ダウンロード)

・ご本人様(または代理人様)確認の為の書類
・運転免許証
・健康保険被保険者証
・住民基本台帳カード
・外国人登録証明書
(※いずれも有効期限内に限ります)

上記のいずれかの書類のコピーを同封ください。

※代理人様からのご請求の場合は、ご本人様と代理人様両者の確認書類が必要になります。
開示請求書と委任状をダウンロードし、必要事項をご記入の上、ご本人様確認の為の書類(ご本人様・代理人様)を同封し、上記申し出先までご郵送ください。
法令や国が定める指針等で本人を確認する手順がある場合は、その手順に従います。

（３）開示等のご請求による手数料について
個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、手数料は徴収いたしません。
ただし、当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

６.保有個人データの安全管理措置について

当社では、保有個人データの安全管理を確保するため、以下のような措置を講じています（法令に基づき、支障を及ぼすおそれがあるものを除く）。

【組織的安全管理措置】
開示等の手続きにあたり、ご本人であること又は代理人であることを確認させていただきます。
【人的安全管理措置】
従業者に対する個人情報保護研修の実施、誓約書の取得等
【物理的安全管理措置】
執務室等への入退室管理、書類・記録媒体の施錠管理等
【技術的安全管理措置】
アクセス制御、パスワード管理、ウイルス対策ソフト導入、外部送信時の暗号化等

７.お問い合わせ先（苦情および相談の対応も含みます）

〒020-0021　岩手県盛岡市中央通１丁目 6-30　パレ日影門 201 号
株式会社ＡＣＤ　個人情報保護苦情相談窓口
電話番号：　019-613-2236
ＦＡＸ　：　019-613-2238

８．所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
認定個人情報保護団体事務局
〒106-0032 東京都港区六本木一丁目９番９号 六本木ファーストビル内
03-5860-7565　／　0120-700-779
【当社の製品・サービスに関する問合せ先ではありません。】

９．個人情報の提供の任意性

当社への個人情報のご提供は、本人の任意によるものです。
ただし、必要事項をご提供いただけない場合は、お問い合わせへの回答、
資料の送付その他ご要望にお応えできない場合があります。

１０．本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社ホームページでは、利用者の利便性向上及びアクセス状況の把握等を目的として
Cookie を利用する場合があります。